

# Luisterend oor voor kibbelende partners

**WIJERDEN** – Arjen Bakker (51) was blij toen hij onlangs hoorde dat minister Opstelten van Veiligheid en Justitie mediation wil bevorderen. Voor de Wierdenaar betekent die uitspraak dat hij in de toekomst mogelijk meer klanten kan begroeten. Sinds twee jaar werkt Bakker als mediator, ofwel bemiddelaar. Vanaf 1 januari 2012 mag hij de titel dragen van registermediator van het Nederlands Mediation Instituut. Bakker bemiddelt bij arbeidsconflicten, echtscheidingen en conflicten in de medische wereld. „Daarbij krijg ik steeds meer te maken met echtparen die willen scheiden. Echtscheidingen zijn momenteel *hot*.” Bij een echtscheiding moet Bakker er bijvoorbeeld voor zorgen dat de partners het eens worden over een omgangsregeling met de kinderen. „Je ziet bij echtscheidingen vaak dat beide partners hier binnenkomen met een bepaalde vooropgezette mening. Ze nemen vooraf al een standpunt in. De één zegt



Bemiddelaar Arjen Bakker in zijn kantoor: „Mijn kwaliteit is dat ik goed kan luisteren en dat ik gemakkelijk verbindingen leg. Ik heb vaak gauw door wat het werkelijke probleem van iemand is.”

foto Emiel Muijderman

bijvoorbeeld dat ie op woensdagmiddag de kinderen niet wil zien. Daar waar een advocaat zo'n standpunt aangrijpt om het 'gevecht' aan te gaan, probeer ik als mediator ervoor te zorgen dat beide partners een regeling treffen waar ze allebei achter staan. Belangrijk daarbij is dat ik erachter kom wat de werkelijke belangen van mensen zijn. Vaak wil zo'n ouder de kinderen wel zien, maar is het onderliggende belang dat ie een andere invulling aan zijn of haar leven wil geven en meer tijd voor zichzelf wil.” Bakker heeft een achtergrond in de medische wereld. De laatste vijftien jaar gaf hij met zijn bedrijf Taim trainingen voor mensen die werkzaam zijn in de medische sector. Een functie waarin hij sturing moest geven. Als mediator mag hij dat beslist niet; hij mag geen standpunt innemen of oplossingen bedenken. „In principe moeten de mensen die een conflict hebben zélf met een oplossing komen. Het idee daarachter is dat iets dat je zelf hebt bedacht langer standhoudt dan iets dat is bedacht door een ander”, aldus Bakker. Dat betekent volgens hem echter niet dat iedereen zomaar mediator kan worden. „Sowieso moet je er een opleiding voor volgen. Maar je moet ook over bepaalde kwaliteiten beschikken. Inlevingsvermogen is erg belangrijk, hoewel je moet voorkomen dat je een soort reddersrol gaat vervullen. Verder moet je escalaties voorkomen. Mijn kwaliteit is dat ik goed kan luisteren en dat ik gemakkelijk verbindingen leg. Ik heb vaak gauw door wat het werkelijke probleem van iemand is. Als dat eenmaal helder is, kunnen mensen samen gaan werken aan een oplossing.” Meestal slaagt de bemiddeling. „Soms heb je mediations die wat stroever lopen. Dan dreigt een gang naar de rechter. Die stap probeer ik altijd voor te zijn.”